



Comune di Mozzate

Ai genitori/tutori

REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2022/2023

Modalità di pagamento dei pasti

Servizio in modalità PRE-PAGATA cosa di intende?

Dal Conto Pasti verrà scalato il costo del pasto addebitato in base alla tariffa assegnata dall'Amministrazione Comunale. Il saldo del conto ed ogni movimentazione dello stesso potranno essere controllati in qualsiasi momento.

Il pagamento potrà essere effettuato in uno dei seguenti modi:

- **ON-LINE** senza nessun costo di commissione a vostro carico, con carte di credito o carte pre-pagate (postepay) accedendo al portale web famiglie al link <https://www7.eticasoluzioni.com/mozzateportalegen/> (digitare sulla barra degli indirizzi per esteso, non ricercare con Google o simili)
- **RID/SDD** compilando il modulo di seguito allegato per procedere con addebito diretto sul proprio conto corrente dei pasti consumati nel mese precedente (esempio pasti settembre saranno addebitati con data 24 ottobre 2022) Il modulo dovrà essere compilato ed inviato a inforette.scolastiche.fms.it@sodexo.com (**attenzione: chi ha già attivo il pagamento con domiciliazione bancaria per l'anno scolastico 2021/2022 non dovrà effettuare nessuna richiesta in quanto sarà riportato sul nuovo anno scolastico 2022/2023**)
- Presso l'esercente **GIRASOLE DI PAGANI FLORIANA**: comunicando il codice utente e l'importo che si intende ricaricare con pagamenti elettronici (Bancomat/carta di credito).

Come fare per conoscere il SALDO DEL PROPRIO CONTO PASTI?

L'utente potrà conoscere lo stato del credito residuo mediante:

- on-line PORTALE WEB sito: <https://www7.eticasoluzioni.com/mozzateportalegen/>
- tramite l'App "COMUNICAPP" accedendo con le credenziali (codice utente e password scaricate in fase d'iscrizione con l'allegato CREDENZIALI), sarà possibile verificare il saldo, i versamenti, pasti prenotati, info e news.
- SMS ALERT: sarà possibile ricevere sul proprio cellulare comunicazioni inerenti al Servizio di Ristorazione Scolastica ed essere avvisati, settimanalmente, quando il saldo del vostro conto pasti raggiungerà la soglia di € 10.00.

Il servizio di avviso via SMS ALERT è completamente gratuito. Per l'attivazione del servizio basterà inserire/modificare il numero di cellulare nel relativo campo presente sul Portale Web nella sezione anagrafica. È consigliabile inoltre aggiornare anche il vostro indirizzo e-mail per ricevere comunicazioni inerenti al servizio di refezione in modo automatico e puntuale.

Cosa succede al termine dell'anno scolastico?

A conclusione dell'anno scolastico, l'eventuale credito residuo:

- viene mantenuto e reso disponibile per l'anno scolastico successivo oppure trasferito ad altro utente.
- viene restituito, se per l'anno scolastico successivo non si rinnova l'iscrizione al Servizio di Ristorazione scolastica, previa richiesta da effettuare secondo le modalità che vi verranno comunicate successivamente.

Scadenza e controllo dei pagamenti

Il servizio non ha una scadenza fissa, ma l'utente è invitato a mantenere il saldo di ricarica in positivo. Il Comune e la ditta Sodexo effettueranno periodici controlli per verificare il corretto pagamento dei pasti consumati.

A chi rivolgersi per eventuali problemi

Per qualsiasi problema o chiarimento inerente al servizio di pagamento si potrà **contattare il numero 800.363.203** degli uffici Sodexo martedì e giovedì dalle ore 14.00 alle 15.30 e il mercoledì dalle 9 alle 12.00 oppure via mail dalla sezione "*contattaci*" del portale web:
<https://www7.eticasoluzioni.com/mozzateportalegen/>

F.to L'Amministrazione comunale

F.to Sodexo Italia Spa

PER L'ADDEBITO DIRETTO SU CONTO CORRENTE INVIARE IL MODULO CHE SEGUE,
COMPILATO IN OGNI SUA PARTE, A inforette.scolastiche.fms.it@sodexo.com
INDICANDO COME OGGETTO DELLA MAIL: **SDD MOZZATE**

MANDATO SEPA DIRECT DEBIT (CORE)

AZIENDA CREDITRICE

(Denominazione o Ragione Sociale, indirizzo)

Sodexo Italia S.p.A.
Via F.lli Gracchi 36
20092 Cinisello Balsamo (MI)

Identificativo del Creditore: IT980010000000805980158

Identificativo del mandato: MOZZATE00000XXX

La sottoscrizione del presente mandato comporta

- (A) l'autorizzazione a Sodexo Italia S.p.A. a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto
- (B) l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Sodexo Italia S.p.A.

Tipo di pagamento: *RICORRENTE*

Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

Nome del debitore: _____
Indirizzo: _____
Località: _____
IBAN: _____
Codice Fiscale: _____
Data sottoscrizione: _____

**INTESTATARIO
ADULTO PA-
GANTE CEN-
SITO A SI-
STEMA
(SE DIVERSO
IL MODULO
NON VERRA'
ACCETTATO)**

La informiamo che dovrà informarci prontamente nel caso in cui dovessero cambiare le coordinate bancarie (IBAN) del conto su cui addebitare automaticamente i suoi consumi.

Luogo e Data

Firma

NOME E COGNOME ALUNNO

SCUOLA
